

Teleconsultatie op de dienst nefrologie (via mynexuzhealth)

informatie voor patiënten

Mynexuzhealth is een app die patiënten toegang geeft tot hun medisch dossier en waarop ze medische informatie op maat kunnen vinden. Zo biedt de app de mogelijkheid om onder andere uw raadplegingen, facturen en medische eindverslagen te bekijken. Ook krijgt u infobrochures en educatieve filmpjes toegestuurd. Meer info over de algemene toepassingen van mynexuzhealth vindt u in de brochure 'Mynexuzhealth, toegang tot uw medisch dossier'.

 mynexuzhealth

MEERWAARDE VOOR PATIËNTEN: TELECONSULTATIE

Indien u thuis een probleem ervaart met uw behandeling, kunt u contact opnemen met uw zorgverlener om een teleconsultatie in te plannen. Die teleconsultatie maakt het mogelijk dat u als patiënt direct in contact kunt staan met uw zorgverlener zonder dat u zich daarvoor naar het ziekenhuis moet verplaatsen. **Via een internetverbinding kunnen patiënt en zorgverlener elkaar zien en rechtstreeks praten met elkaar. De teleconsultatie is met andere woorden een videogesprek.** Op deze manier kunnen vragen over uw dialysetoestel, toegangsweg of andere aspecten van uw behandeling vaak sneller worden opgelost. ►

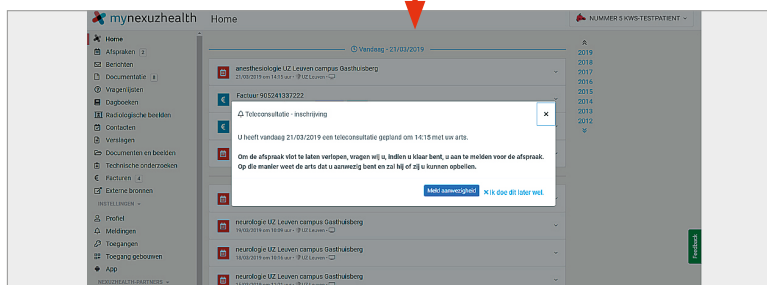
VERLOOP VAN EEN TELECONSULTATIE

Vooraleer u via teleconsultatie contact kunt maken met uw zorgverlener, moet u de webbrowser Google Chrome installeren en **mynexuzhealth** activeren.

De teleconsultatie zelf bestaat dan uit de volgende stappen:

1. Meld u aan via een computer of smartphone op **mynexuzhealth** (website of app).
2. Schrijf u in via **mynexuzhealth** voor een teleconsultatie.

Nadat u uw zorgverlener via deze weg hebt gecontacteerd, zal die de teleconsultatie inplannen. U ontvangt dan een melding via mynexuzhealth met de vraag om u aan te melden voor de teleconsultatie. Als u uw aanwezigheid bevestigt, zal uw zorgverlener weten dat u beschikbaar bent en dat u opgebeld kan worden.



3. U krijgt via mynexuzhealth telefoon van de zorgverlener en de teleconsultatie kan starten.

U en uw zorgverlener kunnen elkaar zien zoals bij een ander videogesprek, bijvoorbeeld via skype. Zo kunt u uw problemen rechtstreeks met uw zorgverlener bespreken en kan er samen gezocht worden naar een oplossing.

4. U beëindigt het videogesprek en daarmee ook de teleconsultatie.

