

## De Vlaamse Patiëntenpeiling in UZ Leuven: dankzij jouw feedback, een nog betere zorg!



### WAT?

De kwaliteit van de zorg is net zoals patiëntervaring erg belangrijk in ons ziekenhuis. Daarom wil UZ Leuven via een specifieke vragenlijst een beter inzicht krijgen in hoe jij als ouder de geleverde zorg aan je kind ervaart en welke verwachtingen jij en je kind hebben van onze zorg en dienstverlening. Om daarvan een goed beeld te krijgen, gebruiken we de onafhankelijke Vlaamse Patiëntenpeiling (VPP).

### WAAROM?

Het invullen van deze vragenlijst is een grote meerwaarde voor ons. Op die manier helpen jij en je kind mee de kwaliteit van de zorg en dienstverlening voor alle patiënten voortdurend te verbeteren en zullen jullie bij een eventuele toekomstige opname in UZ Leuven een nog betere zorg en dienstverlening ervaren.

Het invullen van de vragenlijst duurt ongeveer 10 minuten.

### HOE?

Elke ouder van een kind dat werd gehospitaliseerd in UZ Leuven krijgt een uitnodiging om de vragenlijst in te vullen. Dat kan op twee manieren.

#### Tijdens het verblijf

Tijdens het verblijf van je kind krijg je op het Octopuz-scherm op de kamer een boodschap met de vraag om de vragenlijst in te vullen. Als

je de vragenlijst graag invult op een ander moment, vind je hem terug onder 'mijn dossier' > 'enquêtes'.

## Na ontslag

Na ontslag wordt de vragenlijst ter beschikking gesteld via de app mynexuzhealth, in dit geval via het profiel van je kind. Indien je als ouder zelf beschikt over een mynexuzhealth-profiel, kan je het dossier van je kind koppelen aan je eigen dossier. Je kan de vragenlijst invullen via een smartphone, pc of tablet.



Vergeet niet om in de mynexuzhealth-app onder de rubriek 'Meldingen' een e-mailadres in te vullen. Zo word je per e-mail verwittigd wanneer er nieuwe vragenlijsten, informatie of afspraken worden toegevoegd aan het dossier van je kind.

Voor meer informatie over de mynexuzhealth-app en het koppelen van het dossier van je kind aan je eigen dossier: surf naar [www.uzleuven.be/mynexuzhealth](http://www.uzleuven.be/mynexuzhealth) of vraag naar de brochure.

De gegevens van de bevraging worden vertrouwelijk behandeld: de ingevoerde gegevens zijn enkel voor jou zichtbaar, de verwerking en terugkoppeling gebeurt nooit op individueel niveau. Op die manier wordt jouw privacy en die van je kind gewaarborgd.

## BENIEUWD NAAR DE RESULTATEN?

De Vlaamse Patiëntenpeiling werd ontwikkeld door het Vlaamse Patiëntenplatform en wordt afgenomen in meer dan 50 ziekenhuizen in Vlaanderen. Je kan de resultaten van deze vragenlijst voor UZ Leuven en voor de andere deelnemende ziekenhuizen terugvinden op de website [www.zorgkwaliteit.be](http://www.zorgkwaliteit.be).