

Een beroep doen op ervaringsdeskundige patiënten



Wilt u graag eens praten met iemand die hetzelfde heeft meegemaakt? Bent u op zoek naar praktische tips in verband met uw behandeling (dialyse en/of niertransplantatie)? Of hebt u het gevoel dat er in de huidige zorg soms iets ontbreekt?

DE PATIËNT ALS ERVARINGSDESKUNDIGE

Ervaringsdeskundigen zetten zich in om lotgenoten te ondersteunen en te informeren. Ze denken mee na over mogelijke verbeteringen in de zorg. Om die taken zo goed mogelijk te doen, volgden de ervaringsdeskundigen vorming en kregen ze coaching.

WAT KAN EEN ERVARINGSDESKUNDIGE VOOR U BETEKENEN?

De meerwaarde van een lotgenoot

Ervaringen uitwisselen met een lotgenoot kan een meerwaarde zijn, zowel voor u als voor de ervaringsdeskundige zelf.

Ondersteuning

Bent u net gestart met dialyse of komt u in aanmerking voor een niertransplantatie en hebt u daar vragen over? Dan kunt u zich door een ervaringsdeskundige laten begeleiden en bijstaan.

Een goed gesprek

Met een ervaringsdeskundige kunt u een deugddoend gesprek aangaan. Met hem of haar kunt u eventueel aspecten bespreken die u liever niet bij uw zorgverlener aan bod brengt. Elke ervaringsdeskundige heeft discretieplicht en is gebonden aan het beroepsgeheim.

CONTACT

De ervaringsdeskundigen zijn regelmatig aanwezig op het niercentrum. Daarnaast zijn ze bereid om u telefonisch een luisterend oor te bieden en praktische informatie te geven over de verschillende behandelingen.

Wilt u een ervaringsdeskundige spreken? Contacteer uw zorgverlener voor meer informatie of neem contact op met het predialyseteam via tel. 016 34 16 84 of predialyse@uzleuven.be. Onze medewerkers brengen u met hen in contact.

Ontwerp en realisatie: deze tekst werd opgesteld door het niercentrum in samenwerking met de dienst communicatie van UZ Leuven, de KU Leuven en Trefpunt Zelfhulp.

