

Tevredenheidsbevraging dagziekenhuis
kindergeneeskunde: dankzij jouw feedback,
een nog betere zorg!



WAT?

De kwaliteit van de zorg is net zoals patiënttevredenheid erg belangrijk in ons ziekenhuis. Daarom wil UZ Leuven via een vragenlijst **een beter inzicht krijgen in hoe jij als ouder de geleverde zorg aan je kind ervaart** en welke verwachtingen jij en je kind hebben van onze zorg en dienstverlening. Om daarvan een goed beeld te krijgen, hebben we een korte bevraging opgesteld.

WAAROM?

Jouw feedback is **erg belangrijk** voor ons. Door jullie ervaringen in het ziekenhuis met ons te delen, helpen jij en je kind mee om de **kwaliteit van de zorg en dienstverlening voor alle patiënten te verbeteren**. Op basis van de antwoorden op deze vragenlijst, gaan we in UZ Leuven aan de slag om concrete verbeteracties op te zetten waar nodig.

Het invullen van de vragenlijst duurt enkele minuten.

HOE?

Elke ouder van een kind dat een bezoek bracht aan het dagziekenhuis kindergeneeskunde krijgt **na ontslag** een vragenlijst ter beschikking gesteld **via de app mynexuzhealth**, in dit geval via het profiel van het kind.

Indien je als ouder zelf beschikt over een mynexuzhealth-profiel, kan je het dossier van je kind koppelen aan je eigen dossier. Je kan de vragenlijst invullen via een smartphone, pc of tablet.



Vergeet niet om in de mynexuzhealth-app onder de rubriek 'Meldingen' een **e-mail-adres** in te vullen. Zo word je per e-mail verwittigd wanneer er nieuwe vragenlijsten, informatie of afspraken worden toegevoegd aan het dossier van je kind.

Voor meer informatie over de mynexuzhealth-app en het koppelen van het dossier van je kind aan je eigen dossier: surf naar www.uzleuven.be/mynexuzhealth of vraag naar de brochure.

De gegevens van de bevraging worden **vertrouwelijk** behandeld: de verwerking gebeurt nooit op individueel niveau. Op die manier wordt jouw privacy en die van je kind gewaarborgd.