

Opvolging na uw ingreep in het dagziekenhuis chirurgie via mynexuzhealth

Met het oog op kwaliteitsvolle zorg volgen wij graag uw herstel op.

Die opvolging gebeurt via mynexuzhealth.

Concreet zult u in mynexuzhealth een uitnodiging ontvangen om in een dagboek enkele vragen te beantwoorden.

U krijgt drie opeenvolgende dagen een uitnodiging; de eerste uitnodiging ontvangt u op de dag na de ingreep.

PRAKTISCH:

- Meld u aan op mynexuzhealth, op dag 1, 2 en 3 na de ingreep.
De opvolging gebeurt ook in het weekend en op feestdagen.
- Klik de rubriek [Dagboeken](#) aan.
- Het dagboek wordt in de voormiddag klaargezet.
Doorgaans gebeurt dat rond 8 uur maar door technische omstandigheden kan het gebeuren dat u het pas later in de voormiddag te zien krijgt.
- Beantwoord alle vragen naar waarheid en doe dit tegen 12 uur 's middags.
Zo kunnen onze verpleegkundigen een correcte opvolging garanderen.

Verloopt uw herstel naar verwachting? Prima. We zullen u verder niet contacteren.

In deze situaties zal een verpleegkundige u telefonisch contacteren:

- Uit uw antwoorden blijkt dat het herstel niet verloopt zoals verwacht.
- U vult het dagboek niet (volledig) in.
- U noteert in het dagboek dat u een verpleegkundige wenst te spreken.

Dankzij deze eenvoudige opvolging bent u ook na de operatie in goede handen.

Bedankt voor uw medewerking!

Deze opvolging via mynexuzhealth gebeurt alleen:

- na bepaalde ingrepen
- als uw dossier bovendien vermeldt dat u al gebruikmaakt van mynexuzhealth.

PROBLEMEN MET MYNEXUZHEALTH?

U weet niet hoe u moet inloggen of hebt andere vragen bij het gebruik van de tool?

Contacteer de helpdesk van mynexuzhealth: tel. 016 34 83 48 (weekdagen van 8 tot 17 uur) of gebruik het contactformulier op nexushealth.com/nl/veelgestelde-vragen.