



Hospitalisatie 15 (urologie)
tel. 016 34 66 10

informatie voor patiënten

VOORSTELLING TEAM

Medische staf

Prof. dr. Frank Van der Aa
(diensthoofd)
Prof. dr. Guy Bogaert
Prof. dr. Steven Joniau
Dr. Ben Van Cleynenbreugel
Prof. dr. Maarten Albersen
Prof. dr. Wouter Everaerts

Hoofdverpleegkundige

Sandra Verdonck

Sociaal werker

Ann De Smet

Psycholoog

Esther Vandebosch

Pastor

Etienne Heyse

Kinesitherapeuten

Julie Janssens
Lisa Vancampenhout
Eline Baert

Diëtist

Julie Vanderstappen

Seksuoloog

Marlies Meersman

WELKOM OP ONZE AFDELING

Om uw verblijf zo vlot en aangenaam mogelijk te laten verlopen, geven wij u graag de volgende informatie als aanvulling bij de UZ Leuven-onthaalbrochure 'Raadpleging en opname in UZ Leuven'. Als u nog geen onthaalbrochure hebt gekregen, vraag ze dan gerust aan een verpleegkundige.

Voor de meeste urologische ingrepen zijn er informatiebrochures beschikbaar. Als u opgenomen wordt voor een ingreep en u hebt hierover nog geen brochure ontvangen, aarzel dan niet om ook die te vragen aan de verpleegkundige. U vindt ook enkele brochures in onze dagzaal.

Wij wensen u een aangenaam verblijf en een goed herstel.

BELANGRIJK OM TE WETEN

Breng voor uw ziekenhuisopname eigen **washandjes en handdoeken** mee. Bij voorkeur gekleurde handdoeken, om vergissingen met het witte ziekenhuislinnen te vermijden.

Elke werkdag bezorgen vrijwilligers **kranten en tijdschriften** op de afdeling. Als u een krant of tijdschrift wilt, kunt u dit vragen aan de logistieke medewerkers bij het opdienen van het ontbijt. U betaalt contant.

Help **diefstallen voorkomen**. Laat uw portefeuille, handtas of andere waardevolle voorwerpen niet onbeheerd achter, maar berg ze op in het kastje met slot dat u op de kamer werd toegewezen. Indien nodig geeft u de sleutel aan een verpleegkundige, zeker wanneer u wordt weggebracht naar onderzoeken of naar de operatiezaal.

U bevindt zich in een **rookvrij ziekenhuis**. Het is dus niet toegestaan te roken in de kamer, op de afdeling of in de rest van het ziekenhuis. Roken kan alleen buiten op de daarvoor voorziene plaatsen.

Als u de afdeling verlaat, geef dan **altijd een seintje** aan de verpleegkundigen.

Op de afdeling staan verschillende rolstoelen om patiënten naar een onderzoek te brengen. Als u (bijvoorbeeld bij uw ontslag) gebruik wilt maken van een rolstoel, vraag dan aan diegene die u komt ophalen/bezoeken om een rolstoel mee te brengen vanuit de ontvangsthal.



TELEFONEREN, TV EN INTERNET, MAALTIJDEN

Via een individueel scherm op uw kamer kunt u telefoneren, televisie kijken en op het internet surfen. Via dit scherm kunt u ook uw maaltijden bestellen: tik op het beginscherm op 'toepassingen' of op 'maaltijd bestellen'.

U kunt zelf uw menu samenstellen of kiezen voor het standaard-menu. Bij uw opname werd het beginscherm al gepersonaliseerd, zodat uw menuopties passen binnen uw dieet. Voor meer uitleg kunt u terecht bij een logistieke medewerker van de dienst.

Via dit individuele scherm kunt u een directe telefoonverbinding vormen buiten UZ Leuven. U krijgt een persoonlijk codenummer van de verpleegkundige of logistiek medewerker. Aan de achterkant van het telefoonkaartje kunt u lezen hoe u dit moet gebruiken. Via uw scherm krijgt u de nodige instructies.

U mag uw gsm of smartphone gebruiken op de eenheid.



KOELKAST

In de gang is er een koelkast voorzien voor patiënten. De voeding die u hierin bewaart, voorziet u altijd van een etiket met uw naam. U kunt een etiket vragen aan de verpleegkundige. Vergeet niet uw etenswaren weer uit de koelkast te halen voor u het ziekenhuis verlaat. Producten die vervallen zijn, worden verwijderd. Producten zonder vervaldatum worden na 48 uur ook verwijderd. U of uw familie kunnen altijd gekoeld water bijhalen aan de koelfontein in de gang, recht tegenover de verpleegwacht.

IDENTIFICATIE

Draag uw identificatiebandje gedurende uw hele ziekenhuisverblijf. Als het door omstandigheden toch zou loskomen, vraag dan een nieuw bandje aan uw verpleegkundige. Kijk na of alle informatie op het bandje correct is.





GEEF DEZE INFORMATIESTROOK AAN UW BEZOEKERS

UZ Leuven campus Gasthuisberg
Hospitalisatie 15
Herestraat 49
3000 Leuven

NUTTIGE TELEFOONNUMMERS

Algemeen nummer hospitalisatie 15:	016 34 66 10
Hoofdverpleegkundige Sandra Verdonck:	016 34 66 12
Sociaal werker:	016 34 52 36
Pastor:	016 34 67 46
Psycholoog:	016 34 76 84

UW PATIENT VERBLIJFT OP KAMER:

Vanaf de ontvangsthuis in campus Gasthuisberg bereikt u hospitalisatie-eenheid 15 via de Groene straat, die u volgt tot bij poort 6. Daar gaat u naar niveau 4 en volgt u volgletter A tot op de afdeling.

BEZOEKUREN

Weekdagen: van 16 tot 20 uur.
Weekends en feestdagen: van 14 tot 20 uur.
Wij vragen u om de bezoeken te respecteren en de bezoektijd te beperken tot maximum twee uur.
Er mogen maximaal drie bezoekers tegelijk op bezoek komen.
In een tweepersoonskamer kunnen beide patiënten tegelijkertijd bezoek ontvangen.

DE PATIENT KUNT U RECHTSTREEKS TELEFONISCH BEREIKEN:

kleefvignet

SUGGESTIES BIJ UW BEZOEK

- Regelmatige korte bezoeken worden vaak meer gewaardeerd dan langdurige bezoeken. Als u met drie personen komt en niet te lang blijft, zal uw bezoek aangenaam en niet vermoeiend zijn voor de patiënt.
- Blijf hoffelijk tegenover (mede)patiënten.
- Eventuele uitzonderingen op de normale bezoekenregeling kunt u met de verpleegkundige bespreken.
- Onze aandacht gaat in de eerste plaats naar de patiënt. Als de patiënt bezoek als te vermoeiend ervaart, kan het daarom gebeuren dat we ook tijdens de bezoeken vragen om het bezoek af te ronden of te beperken.
- Tijdens het uitvoeren van de verzorging vragen wij u om de kamer te verlaten.
- Met uw vragen kunt u altijd terecht op het telefoonnummer 016 34 66 10.

POST



Wilt u de patiënt een kaartje of een brief bezorgen, vermeld dan de volledige voornaam en familienaam, de verpleegafdeling, campus en het juiste adres op de envelop.

U kunt de patiënt ook elektronisch een kaartje sturen via www.uzleuven.be/wenskaart.

INFORMATIE VRAGEN

Aarzel niet om uw arts of verpleegkundige vragen te stellen over een behandeling of ingreep. Vraag ook hoe u zich moet voorbereiden. Geef aan als iets niet duidelijk is of als u ergens over twijfelt. Noteer uw vragen, zodat u ze bij de hand heeft wanneer de arts langskomt.

THUISMEDICATIE

Breng alle medicatie die u thuis neemt (ook medicatie die niet door de huisarts werd voorgeschreven) mee naar het ziekenhuis, in de **oorspronkelijke verpakking**.

Denk aan bloedverdunners, slaappillen, pijnstillers, anticonceptiepil, oogdruppels, spuiten, puffers, zalven, voedingssupplementen en homeopathische middelen. Ook geneesmiddelen die u slechts af en toe inneemt, mag u niet vergeten.

De medicatie wordt altijd door de verpleegkundige gegeven. Wij vragen u daarom al uw thuismedicatie af te geven aan de verpleegkundige die u verzorgt. Alle medicatie die u nodig hebt, wordt voor u in de ziekenhuisapotheek besteld en wordt u op de gepaste tijdstippen gebracht door de verpleegkundige. Uw meegebrachte medicatie krijgt u ten laatste terug op de dag van uw ontslag uit het ziekenhuis.

SOCIAAL WERK

Aan de afdeling is een sociaal werker verbonden die u kan helpen bij problemen bij uw vertrek uit het ziekenhuis, bij administratieve en financiële problemen of wanneer u nood heeft aan een goed gesprek. Vraag hierover meer informatie aan de verpleegkundige.

PSYCHOLOOG

Wordt u geconfronteerd met kanker en hebt u of uw familie het moeilijk om dit te verwerken? De psycholoog kan u hierbij ondersteunen. Vraag ernaar via uw verpleegkundige.

ONTSLAG

Bij vragen of problemen na uw ontslag kunt u steeds terecht bij uw huisarts, thuisverpleegkundige of bij de verpleegkundigen van de hospitalisatieafdeling (tel. 016 34 66 10).

© november 2023 UZ Leuven

Overname van deze tekst en illustraties is enkel mogelijk na toestemming van de dienst communicatie UZ Leuven. Ontwerp en realisatie: deze folder werd opgesteld door de verpleegeenheid E 661 in samenwerking met de dienst communicatie. Verantwoordelijke uitgever: UZ Leuven, Herestraat 49, 3000 Leuven, tel. 016 33 22 11, www.uzleuven.be.

U vindt deze brochure ook op www.uzleuven.be/brochure/700556.

Opmerkingen of suggesties bij deze brochure kunt u bezorgen via communicatie@uzleuven.be.

 mynexuzhealth



Raadpleeg uw medisch dossier
via nexuzhealth.com
of download de app

