



# Symptoomlast thuis opvolgen via de mynexuzhealth-app

informatie voor patiënten

# NEVENWERKINGEN THUIS OPVOLGEN

Tijdens uw behandeling willen we nevenwerkingen of andere klachten opvolgen en zo goed mogelijk aanpakken. Het is niet vanzelfsprekend om nevenwerkingen die u thuis hebt ervaren, later op een correcte manier aan uw arts of verpleegkundige te beschrijven. De symptoomlast kan namelijk verschillen van dag tot dag. Daarom bieden we u met het symptoomdagboekje de mogelijkheid om uw nevenwerkingen thuis bij te houden. U kunt kiezen



om een papieren symptoomdagboek te gebruiken, of u kunt uw dagboek bijhouden met een applicatie op uw smartphone.

## DE APP

- In de app kunt u dag per dag of wanneer u dat wenst noteren welke klachten u ervaart en hoe ernstig ze zijn.
- Via de app ontvangt u onmiddellijk na verzenden automatische feedback om thuis met uw nevenwerkingen om te gaan.
- Dankzij uw opvolging hebben artsen en verpleegkundigen bij uw volgende ziekenhuisafspraak een goed beeld op hoe de afgelopen periode voor u is geweest.

Weet dat zorgverleners uw invullingen niet (kunnen) opvolgen tussen uw afspraken door. Het gebruik van de app kan nooit de rechtstreekse communicatie met uw zorgverlener vervangen. Bij ernstige nevenwerkingen of dringende vragen/problemen is het belangrijk snel contact te nemen met uw zorgverleners, ook als u de app gebruikt. Het 'symptoomlast dagboek' is een onderdeel van mynexuzhealth. Dit is een beveiligde website en app waarmee u toegang krijgt tot uw medisch dossier. U vindt er onder andere uw medische verslagen, afspraken, facturen en radiologisch beeldmateriaal terug. Vraag naar de mynexuzhealth-brochure om alle mogelijkheden van uw online medisch dossier te ontdekken.

Wordt u in het kader van een klinische studie behandeld, dan is het dagboek niet beschikbaar en worden uw nevenwerkingen opgevolgd volgens het protocol van de studie.

## INSTALLATIE VAN DE APP

Installatie van de app en registratie van uw toestel is eenmalig. Zodra dit gebeurd is, opent u de app en meldt u zich eenvoudig aan met een pincode. Registreren is noodzakelijk om uw dossier veilig te kunnen raadplegen op uw smartphone. Zo weten we zeker dat enkel u toegang hebt tot uw medisch dossier via de app.

We gidsen u graag door de installatie- en registratieprocedure.

#### **Voor Android**

- Om de app te installeren
   → ga naar p. 4
- Om het dagboek te gebruiken
   → ga naar p. 6

#### Voor iOS (iPhone)

- Om de app te installeren
   → ga naar p. 10
- Om het dagboek te gebruiken
   → ga naar p. 12

Symptoomlast thuis opvolgen via de mynexuzhealth-app

## DE APP VOOR ANDROID

## **STAP 1: INSTALLEER DE APP OP UW SMARTPHONE**

• Ga naar de Play Store en zoek 'mynexuzhealth'



Google Play

- Of scan de QR-code hiernaast.
- Klik op 'installeren' en wacht tot de app helemaal geïnstalleerd is.
- 4 Klik nu op 'openen'.



## **STAP 2: REGISTREER UW TOESTEL**

- U komt op het opstartscherm.
- U krijgt meerdere opties aangeboden om uw toestel eenmalig te registreren.

Gebruikt u de app Itsme<sup>®</sup> al? Registreer mynexuzhealth dan eenvoudig via Itsme<sup>®</sup>.

Als u deze applicatie niet gebruikt, vraag een zorgverlener dan naar uw codekaart en wachtwoord om uw toestel te registreren. Kies voor de optie 'codekaart' wanneer u beide documenten gekregen hebt.

-	Registratie	0
m d enr	leze app te gebruiken, moet u nalig registreren. Kies daarvoo onderstaande methodes.	uw toeste or één van
its	me®	
Reg regi con vert tot	istreer via itsme®. Via deze stratiemethode kan u, ook als u nog gee tact heeft gehad met een zorginstelling sonden aan nexuzhealth, toegang krijger de mynexuzhealth app.	en <b>iks</b> n
Cc Reg	odekaart istreer uw toestel met uw codekaart.	••
Р	2	_
Reg	istreer uw toestel door in te loggen op nexuzhealth met een computer.	Y
SN	٨S	
Rea	istreer uw toestel via sms.	

#### Scan de QR-code

Uw camera wordt automatisch geactiveerd.\*

\* De app vraagt toegang tot uw camera om de QR-code te scannen. Maakt u zich hierover geen zorgen, de app is veilig en maakt enkel gebruik van toegangen die nodig zijn om de goede werking te garanderen.

- Hou uw toestel boven uw codekaart.
- Zorg ervoor dat de QR-code mooi in het midden ligt zodat ze gescand kan worden.

#### Oul uw wachtwoord in

- Wanneer de QR-code gescand is, geeft u het wachtwoord dat u terugvindt op de bijhorende brief.
- Klik op 'volgende'.

#### • Maak een pincode aan (5 cijfers)

- Met deze pincode kunt u later inloggen.
- De app blijft open staan en toont het laadicoon.



#### 6 Registratie gelukt

- Op het scherm komt nu te staan dat de registratie gelukt is.
- Druk op ok.

Geef uw pincode (zie punt 5) in om in te loggen

Klaar! Vanaf nu kunt u uw dagboek invullen.

## AAN DE SLAG MET HET DAGBOEK

**Stap 1:** Na installatie van de mynexuzhealth-app, kiest u op het homescherm voor 'Dagboeken'.

-		* 🛈	マ 🖹 🔒 09:35
	Dagboeke		÷
	OPEN	AFC	
*	Symptoomla U kan hier de nu behandeling of Dankzij jouw op arts en verpleeg ziekenhuisbezo de afgelopen p	ast tijdens evenwerkinge andere klach ovolging hebb gkundige bij u jek een goed eriode voor u	therapie en van uw ten noteren. wen uw w volgend beeld van hoe is geweest.
	$\triangleleft$	0	

•			* 💎 🛛 🔒 09:36
≡	Home		•
Medis	ch dossier		
Ū	Contacten		Verslagen
₽	COVID-19	÷	Technische onderzoeken
É	Vaccinaties	B	Documenten en beelden
R.	Voorschriften	8	Documentatie
	Klinische studies	Ø	Externe bronnen
Vrage	nlijsten en dagboe	ken	
=	Vragenlijsten	•	Dagboeken
Profie	I		
θ	Profiel	$\sim$	Berichten
	$\triangleleft$ (	C	

**Stap 2:** Klik op het dagboek 'Symptoomlast tijdens therapie' Als u dit dagboek niet terugvindt, vraag dan aan uw zorgverlener om het dagboek te activeren.

Stap 3: Omdat u nog geen enkele invulling maakte, is het scherm leeg. Klik elke keer rechts onderaan op het plusje om het dagboek in te vullen. Pas indien nodig de datum en tijd aan, anders klikt u gewoon op 'OK'.





		*	🕈 🛛 🛔	09:38
	Symptoom	ast tijde	ns t	A
P				
	Kies het tijdstip			
	woensdag 13 apr.	08	37	
Ŀ				
	donderdag 14 apr.	09 :	38	
		10	39	
	AN	INULEER	ок	
		C		

**Stap 4:** U krijgt vervolgens een reeks vragen die peilen naar uw nevenwerkingen. Duid het antwoord aan dat het best de ernst van uw klacht weergeeft. Alle vragen zijn vrijblijvend, u kunt vragen overslaan als u dat wenst.

Hebt u iets te melden dat snel moet worden opgevolgd, neem dan rechtstreeks contact op met uw behandelende (huis)arts of het zorgteam in het ziekenhuis.

Klik op 'Versturen' om uw invullingen ook naar uw medisch dossier te versturen.

ଜ 🖬	
Andere klacht (maximaal 50 karakters)	
Andere klacht (maximaal 50 karakters)	
Versturen	

**Stap 5:** Op het feedbackscherm vindt u meer informatie over de nevenwerkingen die u ervaart en krijgt u tips om ze aan te pakken. Klik op de links om meer te lezen over het onderwerp.

U ontvangt elke dag vrijblijvend een melding om het dagboek in te vullen. U kunt het dagboek uiteraard invullen op elk moment van de dag.



#### Herinneringen

U kunt de meldingen om uw dagboek in te vullen aanpassen via de rubriek Instellingen > Notificaties > App notificaties.

	● * ▼ 🛚 🛔	09:48
÷	Symptoomlast tijd CHEMO_SYMP_LAST	
0	Nieuwe vrije invulling • Vandaag 09:47 Laatst gewijzigd: 14/04/2022 09:47	
0	Nieuwe vrije invulling • Gisteren 09:47 Laatst gewijzigd: 14/04/2022 09:47	
0	Nieuwe vrije invulling • Eergisteren 09:46 Laatst gewijzigd: 14/04/2022 09:46	
0	Nieuwe vrije invulling • 3 dagen geleden 09:45 Laatst gewijzigd: 14/04/2022 09:46	
0	Nieuwe vrije invulling • 4 dagen geleden 09:45 Laatst gewijzigd: 14/04/2022 09:45	
0	Nieuwe vrije invulling • 5 dagen geleden 09:43	+

**Tip:** U vindt een overzicht van de ingegeven nevenwerkingen in het overzichtsscherm via het icoontje rechts bovenaan.



#### Stap 6: Kies vervolgens of u een week- of maandoverzicht wenst.

	09:48	12	* 🔻				
-	÷		างน	van i	zicht	Over	÷
			3	2	1	0	legen
	0	0	1	1	2	2	miss
	0	0	0	0	0	1	braken
	0	1	1	1	1	1	eetlust
	0	0	0	0	0	0	buikl
	0	0	1	1	1	2	verst
		1	1	1	2	2	Verm
		<u> </u>			2	4	verm
	0	0	0	0	1	1	pijn
	0	0	0	0	0	0	huid
	0	0	0	0	0	0	korta
				<u> </u>	v	0.	KUITA
	-						



# DE APP VOOR IOS (IPHONE)

#### **STAP 1: INSTALLEER DE APP OP UW SMARTPHONE**

- Ga naar de App Store en zoek 'mynexuzhealth'
- Of scan de QR-code hiernaast.
- 6 Klik op 'installeren' en wacht tot de app helemaal geïnstalleerd is.
- 4 Klik nu op 'openen'.



#### **STAP 2: REGISTREER UW TOESTEL**

- U komt op het opstartscherm.
- U krijgt meerdere opties aangeboden om uw toestel eenmalig te registreren.

Gebruikt u de app Itsme<sup>®</sup> al? Registreer mynexuzhealth dan eenvoudig via Itsme<sup>®</sup>.

Als u deze applicatie niet gebruikt, vraag een zorgverlener dan naar uw codekaart en wachtwoord om uw toestel te registreren. Kies voor de optie 'codekaart' wanneer u beide documenten gekregen hebt.



#### Scan de QR-code

- Uw camera wordt automatisch geactiveerd.\*
  - \* De app vraagt toegang tot uw camera om de QR-code te scannen. Maakt u zich hierover geen zorgen, de app is veilig en maakt enkel gebruik van toegangen die nodig zijn om de goede werking te garanderen.
- Hou uw toestel boven uw codekaart.
- Zorg ervoor dat de QR-code mooi in het midden ligt zodat ze gescand kan worden.

#### Oul uw wachtwoord in

- Wanneer de QR-code gescand is, geeft u het wachtwoord dat u terugvindt op de bijhorende brief.
- Klik op 'volgende'.

#### • Maak een pincode aan (5 cijfers)

- Met deze pincode kunt u later inloggen.
- De app blijft open staan en toont het laadicoon.



#### 6 Registratie gelukt

- Op het scherm komt nu te staan dat de registratie gelukt is.
- Druk op ok.

#### Geef uw pincode (zie punt 5) in om in te loggen

Klaar! Vanaf nu kunt u uw dagboek invullen.

## AAN DE SLAG MET HET DAGBOEK

**Stap 1:** Na installatie van de mynexuzhealth-app, kiest u voor de rubriek 'Dagboeken'.

enet 🗢	10:	36	70	59% <b>D</b>
	Open	Afgeslote	en	+
Sympt	toomlast t	tijdens thera	apie	
U kan h	ier de neve	enwerkingen	van uv	/
Dankzij	uw opvolg	ling hebben u	w arts	en. en
verplee	gkundige k	een goed be	eld va	hoe
de afge	lopen perio	ode voor u is	gewee	st.

≠ 73% ■
>
en >
>
>
>
>
>
>
ing >

**Stap 2:** Klik op het dagboek 'Symptoomlast tijdens therapie' Als u dit dagboek niet terugvindt, vraag dan aan uw zorgverlener om het dagboek te activeren.

**Stap 3:** Omdat u nog geen enkele invulling maakte, is het scherm leeg. Klik elke keer rechts bovenaan op het plusje om het dagboek in te vullen.



Wijzig indien nodig de datum en tijd via het linkje 'Datum wijzigen' links onderaan.

	÷		10:42			◀ 6	8%
	woe	nsdag	20 ap	or. 10	39		Ċ
Symp	otooml	ast					
ଜ	•						
Hebt opger op me	u iets te volgd, ne et uw be	melder eem da handel	n dat sr n recht ende (h	nel mo streek iuis)ar	et wo is cor ts.	orden ntact	
l kan hi	or do no	(onwork	ingon y	(OD 104	r boba		00
J kan hi of ander nebben ziekenhi afgelope	er de ne e klachte uw arts e uisbezoe en period	venwerk en noter en verple k een ge e voor u	kingen v en. Dar eegkun oed bee i is gew	van uw nkzij uv dige bi eld var reest.	i beha v opvo j uw v n hoe	olging olgen de	ng I nd
J kan hi of ander nebben ziekenhi afgelope Misse	er de ne e klachte uw arts e uisbezoe en period	venwerk en noter en verple k een ge e voor u	kingen v en. Dar eegkun oed bee i is gew	van uw nkzij uv dige bi eld var reest.	r beha w opvo j uw v n hoe	ndelli olging olgen de	ng I nd
J kan hi of ander nebben ziekenhu afgelope Misse O Nie	er de ner e klachte uw arts e uisbezoe en period elijkheid	venwerk en noter en verple k een ge e voor u	kingen v en. Dar eegkun oed bee i is gew	van uw nkzij uv dige bi eld var reest.	r beha w opvo j uw v n hoe	indelli olging rolgen de	ng I nd
J kan hi of ander nebben ziekenhu afgelope Misse O Nie O Ik	er de ne e klachte uw arts e uisbezoe en period lijkheid et ben miss drinken.	venwerk en noter en verple k een ge e voor u	kingen v en. Dar eegkun oed bee i is gew	van uw hkzij uv dige bi eld var veest.	i beha w opvo j uw v n hoe	indelli olging olgen de	ng I nd
J kan hi of ander nebben ziekenhu afgelope Misse O Nie O Ik en O Do ma	er de ner e klachte uw arts e Jisbezoe en period Hijkheid et ben miss drinken. ior de mi aar ik ver	venwerk en noter en verple k een ge e voor u selijk, ma sselijkhe lies gee	kingen v en. Dar eegkun oed bee i is gew aar kan eid eet i n gewid	van uw nkzij uv dige bi eld var veest. wel no of drini cht.	beha w opvo j uw v hoe brmaa	indelli olging olgen de	ng I nd

Gð Hebt				
Hebt				
Hebt				
opger	u iets te melden d volgd, neem dan r	at snel r echtstre	noet worde eks conta	en ct
op me	et uw behandelen	de (huis	)arts.	
U kan hi	er de nevenwerkin	nen van	uw behand	elina
of ander	e klachten noteren	. Dankzij	uw opvolgi	ing
hebben ziekenhi	uw arts en verpleeg Jisbezoek een goe	gkundige d beeld v	bij uw volg an hoe de	lend
afgelope	n periode voor u is	aewees		
	in periode voor dia		t.	
		3	t.	
			ι. G	ereec
	Zo 17 apr.	07	с. С	ereed
	<i>Zo</i> 17 apr. Ma 18 apr.	07 08	G 36 37	ereed
	Zo 17 apr. Ma 18 apr. Di 19 apr.	07 08 09	G 36 37 38	ereed
	Zo 17 apr. Ma 18 apr. Di 19 apr. Vandaag	07 08 09 10	G 36 37 38 39	ereed
	Zo 12 apr. Ma 18 apr. Di 19 apr. Vandaag Do 21 apr.	057 08 09 <b>10</b> 11	G 37 38 39 40	ereec

10.40

4 60%

I Talanat S

**Stap 4:** U krijgt vervolgens een reeks vragen die peilen naar uw nevenwerkingen. Duid het antwoord aan dat het best de ernst van uw klacht weergeeft. Alle vragen zijn vrijblijvend, u kunt vragen overslaan als u dat wenst.

Hebt u iets te melden dat snel moet worden opgevolgd, neem dan rechtstreeks contact op met uw behandelende (huis)arts of het zorgteam in het ziekenhuis.

Klik op 'Versturen' om uw invullingen ook naar uw medisch dossier te versturen.



**Stap 5:** Op het feedbackscherm vindt u meer informatie over de nevenwerkingen die u ervaart en krijgt u tips om ze aan te pakken. Klik op de links om meer te lezen over het onderwerp.

U ontvangt elke dag vrijblijvend een melding om het dagboek in te vullen. U kunt het dagboek uiteraard invullen op elk moment van de dag.



#### Herinneringen

U kunt de meldingen om uw dagboek in te vullen aanpassen via de rubriek Instellingen > Notificaties > App notificaties.

Telen	iet 🗢	14:20	🕇 47% 🔳
<	Sympto	oomlast tijdens t	herapie +
A Heb opg	Disclaime ot u iets te jevolgd, ne	er melden dat snel mo em dan rechtstreek:	et worden s Lees meer
2022			
$\oslash$	vrij, woe Laatste 14:18	nsdag 20 apr. 14 Aanpassing: woe	<b>::18</b> ensdag 20 apr.
$\oslash$	vrij, dins Laatste 14:13	dag 19 apr. 12:09 Aanpassing: woe	9 ensdag 20 apr.
Gesc	hiedenis		

**Tip:** U vindt een overzicht van de ingegeven nevenwerkingen in het overzichtsscherm via het linkje 'Geschiedenis' links onderaan. **Stap 6:** Kies vervolgens of u een dag-, week- of maandoverzicht wenst met het linkje 'Datumvork wijzigen' rechts bovenaan.



	elenet .÷.	10:51	7 65%
			umvork wijzigen
ĸ	PERIODE		ł
	Dag		_
_	Week		
	Maand		~
	OF KIES JE DA	TUM INTERVAL	
	Van:		
	Tot:		

•11 Telenet 4	ull Telenet 奈			52	🕈 64% 🔳
<					
legen	3				
miss	2	1	0		1
braken	2	1	1		1
eetlust	3	2	1		1
buikl	0	2	0		0
verst	2	2	1		2
verm	2	1	1		2
spier	2	1	1		1
pijn	2	1	1		1
huid	1	1	1		1
korta	1	1	1		1
emotie	1	1	0		1
mond	1	1.0	0		

U krijgt dan een kleurenoverzicht van de invullingen.

## **VRAGEN**?

#### Veelgestelde vragen

Bezoek de rubriek 'Veelgestelde vragen' op de website voor een oplossing: www.nexuzhealth.com/veelgestelde-vragen.

### Helpdesk

Contacteer de mynexuzhealth-servicedesk telefonisch op 016 39 38 65 (tussen 8.00 en 17.00 uur) of online (knop 'Onze servicedesk' op www.nexuzhealth.com/veelgesteldevragen)

### Infostand

Kom naar de infostand voor meer uitleg, hulp bij het inloggen of de installatie van de app, een codekaart en wachtwoord... In de ontvangshal aan toegang Oost is de infodesk elke voormiddag geopend.

U vindt de exacte openingsuren en andere locaties op www.uzleuven.be/nl/infodesk-mynexuzhealth.

Op feestdagen en tijdens vakanties kunnen de data en uren afwijken.

# NOTITIES

# NOTITIES

Symptoomlast thuis opvolgen via de mynexuzhealth-app

© oktober 2024 UZ Leuven Overname van deze tekst en illustraties is enkel mogelijk na toestemming van de dienst communicatie UZ Leuven.

Ontwerp en realisatie Deze tekst werd opgesteld door Leuven Kankerinstituut (LKI) in samenwerking met de dienst communicatie.

U vindt deze brochure ook op www.uzleuven.be/brochure/701029.

Opmerkingen of suggesties bij deze brochure kunt u bezorgen via communicatie@uzleuven.be.

Verantwoordelijke uitgever UZ Leuven Herestraat 49 3000 Leuven tel. 016 33 22 11 www.uzleuven.be

#### \lambda mynexuzhealth



Raadpleeg uw medisch dossier via <u>nexuzhealth.com</u> of download de app



App Store

