



## Ervaringsdeskundigen CI (cochleair implantaat)

informatie voor patiënten

Wil je graag iemand ontmoeten die hetzelfde of iets  
gelijkaardigs meemaakt(e) en zich goed kan inleven?  
Ben je op zoek naar praktische tips? Of heb je behoefte  
aan een gesprek over iets wat je bezighoudt? Doe dan  
een beroep op onze ervaringsdeskundigen.

## **WAT KAN EEN ERVARINGSDESKUNDIGE VOOR JOU BETEKENEN?**

### **Meerwaarde van een lotgenoot**

Eens praten met iemand die hetzelfde of iets vergelijkbaar  
meemaakt(e) helpt. Je kunt er herkenning, begrip en een luisterend  
oor vinden en onderling ervaringen uitwisselen. Het contact biedt  
een unieke beleving.

### **Ondersteuning**

Ervaringsdeskundigen kunnen jou vertellen hoe zij als patiënt of als  
naaste met de gehoorproblemen omgaan. Zij kunnen je allerlei  
tips, suggesties en praktische informatie geven. Jij kunt leren uit  
hun ervaringen. Hoe pakken zij het aan in het dagelijks leven?  
Welke hulpmiddelen gebruiken zij op school of op hun werk?

### **Een goed gesprek onder vier ogen**

Met een ervaringsdeskundige kun je een open gesprek aangaan.  
Je kunt eventueel thema's bespreken die je liever niet bij  
je zorgverleners aan bod brengt. Het gesprek loopt in alle  
vertrouwen, de ervaringsdeskundigen hebben net als zorgverleners  
discretieplicht en beroepsgeheim.

## HOE VULT ERVARINGSDESKUNDIGHEID PROFESSIONELE KENNIS AAN?

Ervaringsdeskundigen vullen de professionele kennis van de zorgverleners aan door hun eigen ervaringen met een CI te delen. Door de contacten met patiënten en hun naasten krijgen ze ideeën voor mogelijke verbeteringen in de zorg. De ervaringsdeskundigen kunnen vervolgens bij de zorgverleners terecht om hun bezorgdheden aan te kaarten en verbeteringen te suggereren.

## HOE KUN JE EEN ERVARINGSDESKUNDIGE CONTACTEREN?

Via mail kun je in contact komen met een ervaringsdeskundige. Dat kan op twee manieren:

- Neem zelf contact op met de ervaringsdeskundige via het algemene e-mailadres [ervaringsdeskundigenCI@outlook.be](mailto:ervaringsdeskundigenCI@outlook.be) of rechtstreeks (vraag de contactgegevens aan je zorgverlener).
- Vraag aan je zorgverlener dat een ervaringsdeskundige contact opneemt met jou.

In beide gevallen kun je aangeven wie je graag wilt spreken. Samen bepalen jullie onderling het moment en de manier waarop jullie graag een babbel doen.



---

**Voornaam**

Brigitte (°1960)

---

**Wat meer info over mezelf**

Vanaf 1990 had ik steeds meer problemen om mensen te kunnen verstaan en ben ik gestart met twee hoorapparaatjes. In 2019 heb ik de stap gezet naar een CI. Nu heb ik dus een hoorapparaatje links en een CI rechts.

---

**Ervaring**

Hoewel ik een CI eerst helemaal niet zag zitten, ben ik heel blij dat ik toch de stap gezet heb. Door de CI kan ik veel beter verstaan wat er gezegd wordt en kan ik ook actief deelnemen aan het gesprek. Ook telefoneren lukt nu. Ik ben opnieuw een stuk zelfstandiger en had de overstap naar een CI al veel eerder moeten maken!

---

**Mijn doelgroep**

Mensen die slechthorend zijn en overwegen om de stap te zetten naar een CI of reeds een CI hebben.

---

**Met welke vragen kun je bij mij terecht?**

- Vragen over het dagelijks leven met CI
- Vragen over de voorbereiding op een CI
- Vragen in verband met de revalidatie na de ingreep
- Algemene informatie en tips over CI
- Nood aan een goed gesprek of een luisterend oor

---

**Waar/Hoe kun je me spreken als ervaringsdeskundige?**

- Online
- Op bepaalde tijdstippen in het ziekenhuis
- Waar en wanneer het voor jou past na afspraak

---

**Welke talen beheers ik?**

- Nederlands

---

**Waar kun je me voor inzetten?**

- Groepssessies
  - Infomomenten of -dagen
-



---

**Voornaam** Christiane (°1953)

---

**Wat meer info over mezelf**

Ik ben een CI-gebruiker sinds 2007. Vanaf de leeftijd van acht jaar hoorde ik steeds minder en minder. Ik heb nu een gehoorapparaat en een CI. Ik was administratief bediende boekhouding en ben nu met pensioen.

---

**Ervaring**

Mijn eerste ervaring met CI was positief. Ik hoorde veel meer verschillende geluiden. Na de revalidatie kan ik gesprekken volgen in beperkte kring en ik versta nu de kleinkinderen. Telefoneren is nog steeds moeilijk. Ik kan geen lange gesprekken volgen, maar kan wel afspraken maken of korte boodschappen verstaan.

---

**Mijn doelgroep**

Leeftijdsgenoten (50-plussers) die al een CI hebben of die een CI overwegen.

---

**Met welke vragen kun je bij mij terecht?**

- Vragen over dagelijks leven
  - Mijn ervaringen
- 

**Waar/Hoe kun je me spreken als ervaringsdeskundige?**

- Via WhatsApp, in het ziekenhuis, elders
  - Voorkeur gaat uit naar rechtstreeks contact
- 

**Welke talen beheers ik?**

- Nederlands
- 

**Waar kun je me voor inzetten?**

- Groepsessies
  - Infomomenten of -dagen
-



---

**Voornaam**

Johan (°1967)

---

**Wat meer info over mezelf**

In 2015 ben ik plotseling eenzijdig doof geworden (aan de rechterkant). De oorzaak is een virale infectie. Ik ben een CI-gebruiker sinds 2016.

---

**Ervaring**

Ik heb een zeer positieve ervaring met het CI. In heel wat gevallen verbetert het CI de communicatie (hoorbaar- en verstaanbaarheid) in het dagelijks leven en bij sociale contacten.

---

**Mijn doelgroep**

Mensen die eenzijdig doof of slechthorend zijn en eventueel voor de keuze van een cochleair implantaat staan.

---

**Met welke vragen kun je bij mij terecht?**

- Voorbereiding op een CI
- Revalidatieproces
- Vragen over dagelijks gebruik van CI en algemene informatie en tips over CI
- Luisterend oor

---

**Waar/Hoe kun je me spreken als ervaringsdeskundige?**

- Ziekenhuis
- Thuis
- Telefonisch, videoverbinding
- Andere omgeving

---

**Welke talen beheers ik?**

- Nederlands
- Frans
- Engels

---

**Waar kun je me voor inzetten?**

- Persoonlijke gesprekken met mensen die voor de keuze van een cochleair implantaat staan.
  - Infomomenten of -dagen (beperkt, enkel op zaterdag)
-



---

**Voornaam**

Kobe (°1996)

---

**Wat meer info over mezelf**

Ik ben een enthousiaste jongeman die werkt als psychologisch consulent/verzorgende in een woonzorgcentrum voor mensen met dementie. Verder maak ik graag mooie wandelingen, ga ik graag eens met vrienden op café en verdiep ik me soms ook in een goede serie of een goed boek. Ik werd volledig doof toen ik drie maanden oud was omwille van een hersenvliesontsteking en kreeg mijn eerste implant ongeveer zeven maanden later.

---

**Ervaring**

Mijn ervaring met mijn twee CI's is erg positief. Mijn leven had er compleet anders uitgezien als ik die niet had. Het heeft me de mogelijkheid gegeven om in de 'horende' wereld te kunnen opgroeien en meedraaien mits de nodige ondersteuning en bijkomende moeilijkheden.

---

**Mijn doelgroep**

Mensen met twee cochleaire implantaten of die die binnenkort eventueel zullen krijgen.

---

**Met welke vragen kun je bij mij terecht?**

- Vragen over het dagelijks gebruik van een CI
- Algemene info en tips over CI
- Een luisterend oor
- Vragen over het naar school gaan met een CI (secundair en hoger onderwijs)
- Vragen over de zoektocht naar een (eerste) job
- ...

---

**Waar/Hoe kun je me spreken als ervaringsdeskundige?**

- In het ziekenhuis
- Thuis of op een andere plaats (vlot bereikbaar met het openbaar vervoer vanuit Leuven)
- Telefonisch of via videoverbinding als een echte ontmoeting niet mogelijk is

---

**Welke talen beheers ik?**

- Nederlands
- Engels

---

**Waar kun je me voor inzetten?**

- Groepsessies
  - Infodagen of -momenten
  - Hulp bij schoolse zaken (bv. spreekbeurten, contact met ombudsman of faciliteiten aanvragen)
-



---

**Voornaam**

Femke (°2001)

---

**Wat meer info over mezelf**

Ik ben horend geboren, maar in de loop van de jaren begon ik slechter te horen. Daardoor heb ik op de leeftijd van drie jaar hoorapparaten gekregen. Ik ben doof langs beide kanten sinds 2006 en draag een CI sinds de leeftijd van vijf jaar. Sinds 2006 draag ik een CI rechts en sinds 2007 ook links.

Ik ben een enthousiaste en sociale juffrouw die positief in het leven staat. Ik ga graag eens op stap met mijn vrienden en familie. Ook ga ik heel graag op vakantie en kan ik zowel genieten van rust als van avontuur. Ik studeer momenteel aan UCLL voor een educatieve bachelor secundair onderwijs voor de vakken biologie en wiskunde.

---

**Ervaring**

Mijn ervaring met mijn twee CI's is heel positief. Dankzij de CI's ben ik heel graag onder de mensen en babbel ik er graag op los. Het heeft mijn leven een heel andere wending gegeven waardoor ik me veel meer in de 'horende' wereld thuis voel. Mijn CI's hebben er ook voor gezorgd dat ik op heel veel vlakken kon en nog steeds kan groeien (qua taal, sociale vaardigheden ...).

---

**Mijn doelgroep**

Jongeren in het middelbaar en studenten in het hoger onderwijs

---

**Met welke vragen kun je bij mij terecht?**

- Vragen/tips over het dagelijks leven
- Vragen over school/begeleiding
- Vragen over hulp(middelen) op school
- Informatie en tips over het CI
- Luisterend oor

---

**Waar/Hoe kun je me spreken als ervaringsdeskundige?**

- Ziekenhuis
  - Thuis
  - Online (e-mail, videobellen, WhatsApp, Messenger ...)
  - Al wandelend in de bossen
  - Andere omgeving
-



---

Welke talen beheers ik?

- Nederlands
- Engels

---

Waar kun je me voor inzetten?

- Groepsessies
  - Infodagen of -momenten
  - Langsgaan op school voor infomoment over CI's
  - Helpen bij spreekbeurt voor school
  - Hulp bij aanvraag faciliteiten, hulp op school
-



---

**Voornaam**

Katrien (°1986)

---

**Wat meer info over mezelf**

Ik ben mama van twee kindjes. Mijn dochter Sofie (°2016) is eenzijdig doof en draagt een CI sinds de leeftijd van vijftien maanden. Ik geef les in het middelbaar onderwijs.

---

**Ervaring**

Hoewel mijn dochtertje in een rustige ruimte dankzij haar goede oor ook zonder CI goed kan horen, kozen we voor een CI. Je hebt namelijk twee oren nodig om te kunnen verstaan in achtergrondlawaai en om te weten waar het geluid vandaan komt. Onze ervaring is positief. Haar gebrabbel verbeterde enorm door het CI en verstaan in ruis lukt haar veel beter met dan zonder CI. Ondanks haar CI kan mijn dochter op dit moment het geluid (nog?) niet lokaliseren.

---

**Mijn doelgroep**

Ouders van eenzijdig dove kindjes

---

**Met welke vragen kun je bij mij terecht?**

- Bezorgdheden of vragen voor de operatie
- Vragen over het dagelijks leven van een jong kind met een CI
- Vragen over school

---

**Waar/Hoe kun je me spreken als ervaringsdeskundige?**

- Online (e-mail, videobellen)
- Telefonisch
- In het ziekenhuis (op afspraak)

---

**Welke talen beheers ik?**

- Nederlands
- Engels

---

**Waar kun je me voor inzetten?**

- Ouders te woord staan in Gasthuisberg op momenten dat Sofie therapie volgt (op afspraak) of telefonisch, via WhatsApp ...
  - Groepsessies
  - Infomomenten of -dagen
-



---

**Voornaam**

Rebecca (°1980)

---

**Wat meer info over mezelf**

Ik ben mama van drie kleine kapoenen. Mijn oudste dochter is slechthorend geboren, zij draagt twee CI's sinds 2019 (ze was toen vier jaar). Naast het bewust mama zijn met heel mijn hart, ben ik welzijnscoach in het professionele leven. Om mijn gedachten even te verzetten doe ik aan yoga, kan ik me verliezen in een goed boek en leef ik me uit in de keuken.

---

**Ervaring**

De beslissing nemen om bij mijn dochtertje twee CI's te laten plaatsen viel me heel zwaar. Ik vergrootte alles uit: het esthetische, de risico's van de operatie, de operatie zelf. Ik had het er enorm moeilijk mee. Maar we zijn er dan toch mee doorgeslagen. Al snel na de operatie van het eerste oor bleek dat mijn dochtertje opvallend meer hoorde en verstond dan voorheen met enkel hoorapparatuur. Zij heeft toen op korte tijd een enorme sprong gemaakt op school en bij ons in het gezinsleven. Het heeft haar zelfvertrouwen een kick gegeven, haar spraak- en leesniveau is heel erg verbeterd en die apparatuur zien we zelfs niet meer (ook al zijn ze spierwit). Als ik deze beslissing opnieuw zou moeten nemen, dan had ik het veel vroeger gedaan.

---

**Mijn doelgroep**

Ouders die net het bericht hebben gekregen dat hun kind slechthorend/doof is en ouders met opgroeiende slechthorende/dove kinderen (kleuterklas en lager onderwijs).

---

**Met welke vragen kun je bij mij terecht?**

- Mijn kind is doof en wat nu?
- Onduidelijkheden in het dagelijks leven
- Bewustwording
- Vragen over school/begeleiding
- Informatie en tips over het CI
- Luisterend oor
- Informatie en tips over Vlaamse Gebarentaal

---

Waar/Hoe kun je  
me spreken als  
ervaringsdeskundige?

- Ziekenhuis
- Telefonisch
- Bij u thuis
- Online (e-mail, videobellen, WhatsApp, Messenger)
- Al wandelend in de natuur of in de stad

---

Welke talen beheers ik?

- Nederlands
- Frans
- Engels
- Duits
- Italiaans
- Vlaamse Gebarentaal

---

Waar kun je me  
voor inzetten?

- Groepssessies en infodagen
  - Samen met ouders meer info geven op school voor de beste begeleiding van het kind
  - Infomomenten in de klas over CI en doofheid
-



---

**Voornaam**

Annik Hendrickx (°1975)

---

**Wat meer info over mezelf**

Ik ben mama van twee kinderen. Onze dochter werd in 2014 doof geboren en kreeg op de leeftijd van acht maanden twee CI's geïmplant. Ik werk in de farmaceutische sector. Ik hou van de natuur en maak graag mooie wandelingen. Ik geniet van het samenzijn met mijn gezin, met familie en vrienden en van lekker eten.

---

**Ervaring**

Ik ben heel positief over de CI's van onze dochter. Ze geven haar de mogelijkheid om op een zo optimaal mogelijke manier te communiceren.

---

**Mijn doelgroep**

Ouders die het bericht kregen dat hun kind slechthorend of doof is. Ouders die voor de keuze van CI staan voor hun kind of ouders van een kind met CI's.

---

**Met welke vragen kun je bij mij terecht?**

- Luisterend oor/vragen na diagnose van slechthorendheid/doofheid bij een kind en bij het overwegen van implantatie
- Revalidatieproces na implantatie
- Dagelijks leven met een kind met CI's, school, hobby's

---

**Waar/Hoe kun je me spreken als ervaringsdeskundige?**

- Telefonisch, via videoverbinding
- In het ziekenhuis
- Thuis
- Andere omgeving

---

**Welke talen beheers ik?**

- Nederlands
- Engels

---

**Waar kun je me voor inzetten?**

- Ouders te woord staan in het ziekenhuis of telefonisch, via videobellen ...
  - Ouders helpen in de zoektocht naar de beste begeleiding voor hun kind op school.
  - Groepsessies en infodagen
-





© januari 2023 UZ Leuven

Overname van deze tekst en illustraties is enkel mogelijk na toestemming van de dienst communicatie UZ Leuven.

#### Ontwerp en realisatie

Deze tekst werd opgesteld door de ervaringsdeskundigen en de dienst neus-, keel- en oorzichten, gelaats- en halschirurgie in samenwerking met het Trefpunt Zelfhulp KU Leuven en de dienst communicatie UZ Leuven.

U vindt deze brochure ook op [www.uzleuven.be/brochure/701544](http://www.uzleuven.be/brochure/701544).

Opmerkingen of suggesties bij deze brochure kunt u bezorgen via [communicatie@uzleuven.be](mailto:communicatie@uzleuven.be).

Verantwoordelijke uitgever  
UZ Leuven  
Herestraat 49  
3000 Leuven  
tel. 016 33 22 11  
[www.uzleuven.be](http://www.uzleuven.be)

 mynexuzhealth



Raadpleeg je medisch dossier  
via [nexuzhealth.com](http://nexuzhealth.com)  
of download de app

